

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

## § 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy (sprzedaży) na rzecz Zamawiającego wyposażenia multimedialnego (zwanego dalej „wyposażeniem”) wraz z jego montażem i pierwszym uruchomieniem w siedzibie Zamawiającego oraz przeszkoleniem wyznaczonych pracowników Zamawiającego (dalej: „przedmiot umowy”), a Zamawiający zobowiązuje się odebrać przedmiot umowy i zapłacić Wykonawcy cenę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz treścią złożonej oferty stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia zamontowanego wyposażenia w celu weryfikacji poprawności jego działania, a następnie do wykonania integracji i wprowadzenia niezbędnych konfiguracji w celu poprawnego funkcjonowania urządzeń jako całości systemu oraz przeprowadzenia przeszkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

## § 2.

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy fabrycznie nowy, nieużywany, nierefabrykowany, nieregenerowany, kompletny, sprawny technicznie, wyprodukowany najpóźniej 12 miesięcy przed datą podpisania umowy, wolny od wad fizycznych i wad prawnych, a wykonywane prace i ich efekty będą zgodne z obowiązującymi przepisami, normami i normatywami technicznymi obowiązującymi w Polsce.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone wyposażenie będzie fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Wraz z dostarczonym wyposażeniem Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć karty katalogowe potwierdzające zgodność produktu z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ, deklaracje zgodności/certyfikaty CE oraz instrukcje obsługi, eksploatacji i konserwacji w języku polskim.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich wyjaśnień dotyczących elementów wyposażenia oraz ich funkcjonalności, w tym do przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego oraz dostarczenia instrukcji obsługi systemu w języku polskim, w wersji papierowej oraz elektronicznej (PDF).

## § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w terminie nie dłuższym niż ..... tygodni od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca musi uwzględnić niezbędny czas na przeprowadzenie odbioru dostarczonego przedmiotu umowy, w szczególności czas niezbędny do przeprowadzenia procedury odbioru.
3. Za dzień dostarczenia sprzętu uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Minimum 2 dni robocze przed dostawą Wykonawca poinformuje Zamawiającego o dacie i godzinie dostawy.

5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w dzień roboczy w godzinach 9.00 – 15.00, własnym transportem i na własny koszt oraz do rozładunku przedmiotu umowy na własny koszt.
6. Po wykonaniu umowy strony sporządzą protokół potwierdzający wykonanie umowy, który podpisany bez zastrzeżeń jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
7. Odbiór ilościowy będzie polegał na sprawdzeniu ilości sprawdzonego wyposażenia, sprawdzeniu kompletności dostawy oraz stwierdzeniu braków uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli Zamawiający stwierdzi podczas odbioru braki lub uszkodzenia odmówi odbioru. Odmowa odbioru przez Zamawiającego nie przedłuża terminu dostawy. Dokonanie odbioru ilościowego nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za wady przedmiotu umowy ujawnione w okresie późniejszym.
8. Przyjęcie wyposażenia przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wymiany elementów wyposażenia na zgodne z wymaganiami Zamawiającego oraz wolne od wad lub uszkodzeń, jeżeli takie zostaną stwierdzone na etapie montażu i instalacji lub jego uruchomienia.
9. Wykonawca będzie stosował się do uzasadnionych poleceń i instrukcji Zamawiającego lub jego przedstawicieli związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp. odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, sprzętu, urządzeń, technologii i materiałów potrzebnych przy realizacji przedmiotu umowy. W przypadku zgłoszenie roszczeń osób trzecich wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw autorskich, patentowych lub znaków ochronnych Wykonawca zobowiązuje się w sposób jak najszerzy dozwolony przez przepisy prawa zwolnić Zamawiającego z takiej odpowiedzialności, a w przypadku obciążenia Zamawiającego karami lub nałożeniem odszkodowania zobowiązuje się przystąpić do długu lub pokryć koszty takich kar lub odszkodowań uiszczonych przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne.

#### § 4.

W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.

#### § 5.

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy cenę za wykonanie umowy w łącznej wysokości ..... netto powiększonej o podatek VAT wg stawki ....., tj. .... brutto, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Cena brutto zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności: transport, opakowanie, ubezpieczenie, koszty serwisu gwarancyjnego, montaż, pierwsze uruchomienie oraz przeszkolenie pracowników.
3. Cena płatna będzie jednorazowo w terminie do 30 dni od doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury oraz po podpisaniu protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

4. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury płatność ulega wstrzymaniu i dalszy bieg terminu płatności liczy się od dnia usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości.

#### § 6.

1. Wykonawca udziela rękojmi na wykonany przedmiot umowy na warunkach określonych w kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji określonego w ust. 2.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany przedmiot umowy, w tym na usługę montażu, instalacji i integracji elementów na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem, że okres gwarancji obejmuje ..... lat licząc od dnia wydania Zamawiającemu przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania przeglądów gwarancyjnych przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami gwarancyjnymi. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny w miejscu użytkowania. Gwarancja umożliwia dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu i dołączanie dodatkowych urządzeń. Wszystkie przeglądy okresowe w okresie gwarancji wykonuje Wykonawca na swój koszt i ryzyko.
4. W razie skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi, a polegających na żądaniu wymiany wadliwej rzeczy lub jej naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwej rzeczy lub jej naprawy w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
5. Wykonawca jest obowiązany wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego odpowiedniego żądania, chyba, że strony ustalą pisemnie inny termin.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub naprawienia rzeczy. Jeżeli Wykonawca w ramach gwarancji wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
7. Dostarczenie Zamawiającemu gwarancji producenta, która będzie zawierać postanowienia odmienne niż w niniejszej umowie, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
8. W wypadku braku dostarczenia dokumentu gwarancyjnego postanowienia niniejszej umowy zastępują dokument gwarancyjny.
9. Wykonawca odpowiada za wady w wykonaniu Przedmiotu Zamówienia również po okresie gwarancji jakości, jeżeli Zamawiający zgłosi wadę przed upływem okresu gwarancji jakości.
10. W przypadku, gdy naprawa elementów wyposażenia jest dłuższa niż 7 dni lub istnieje konieczność oddania urządzenia lub jego części do serwisu, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego zapewnienia i podłączenia zapasowego elementu wyposażenia o parametrach co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej, sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego elementu wyposażenia potrwa dłużej niż 30 dni lub taki element był naprawiany 3 razy i nastąpi kolejna awaria, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany takiego elementu na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach.

12. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać takiej wymiany lub naprawy na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy, niezależnie od uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kar umownych.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

#### § 7.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku nieterminowej realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 0,4% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1;
  - 2) w przypadku nieterminowego usunięcia wad przedmiotu umowy w ramach rękojmi lub gwarancji - w wysokości 0,4% wartości brutto przedmiotu umowy, którego dotyczy zgłoszenie w ramach rękojmi lub gwarancji;
  - 3) w przypadku uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy określonym w umowie - w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% całkowitej wartości brutto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

#### § 8.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach oraz w przypadkach wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu w przypadku niewykonania umowy w umówionym terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy - w całości lub w odpowiedniej części - również w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o możliwości odstąpienia od Umowy.

#### § 9.

1. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji niniejszej umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....

2. Zmiana danych wskazanych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i następuje przez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

#### § 10.

1. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie po jej zawarciu, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obie Strony. Zmiany te nie mogą wykraczać poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ. W szczególności Zamawiający, dopuszcza:
  - 1) zmiany sposobu wykonania lub zakresu zamówienia z przyczyn wcześniej nie przewidzianych, lub w przypadku zmiany potrzeb Zamawiającego,
  - 2) możliwość zmiany elementów wyposażenia na równoważne lub o lepszych parametrach w przypadku, gdy elementy wyposażenia zaoferowane przez Wykonawcę zostały wycofane ze sprzedaży lub produkcji lub taka zmiana będzie korzystna dla Zamawiającego; każda taka zmiana wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 3) zmiany korzystne dla Zamawiającego, w tym polegające na zamianie elementów zamówienia na elementy o lepszych lub/i odpowiedniejszych parametrach technicznych chociażby wiązało się to z koniecznością zmiany sposobu wykonania zamówienia;
  - 4) zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie zmiany przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących zmiany stawki podatku VAT w ramach umowy; zmianie ulegnie cena jednostkowa brutto, cena jednostkowa netto pozostanie bez zmian;
  - 5) rezygnację przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy, jeżeli:
    - a) zrealizowanie przedmiotu umowy w całości nie będzie możliwe w przewidywanym terminie,
    - b) zrealizowanie przedmiotu umowy w całości nie będzie możliwe z przyczyn technicznych albo na skutek zmiany przepisów prawnych norm technicznych, itp.
2. Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 11.

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016 r., zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Zamawiający jako administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy w trybie art. 28 ww. Rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) podjęcia środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych;
  - 2) przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu wykonywania niniejszej umowy;
  - 3) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do

pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych, wydane przez Wykonawcę;

- 4) zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich przetwarzania, w tym również po upływie terminu obowiązywania niniejszej umowy;
  - 5) zawiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia;
  - 6) informowania Zamawiającego, o każdym:
    - a) prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
    - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych;
    - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
4. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
6. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy niezwłocznie ale nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się (w zależności od decyzji Zamawiającego) zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zamawiającemu protokołem.

#### § 12.

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony umowy postanawiają, że spory wynikłe z niniejszej umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz innych obowiązujących przepisów.
5. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

